



## YURT DIŐI PAKET TURU SÖZLEŞMESİ

### 1) TARAFLAR VE KONUSU :

Bir tarafta AGORA Turizm ve Tic. Ltd. Őti. seyahat acentesi ( bu sözleşmede kısaca AGORA diye anılacaktır) diğer tarafta tüketici arasında yurt dıŐı gezileri konusunda iŐbu sözleşme akd olunmuŐtur.

Seyahat acentesi: Tüketici:  
Adres : Adres :

Telefon : Telefon:  
E-posta : E-posta:

### 2) SÖZLEŞME BEDELİ :

2.1 Sözleşme bedeli KDV dahil ' dir.

PeŐin ödeme tutarı (%50) :

Bakiye ödeme tarihi :

Kredi kartı ile satıŐlarda ödemenin yapılamaması halinde tüketici kredi kart sözleşmesi imzalanan banka ile muhatap olup, acente muhatap alınamaz

Temerrüt halinde yasal faizleri ödeme talep edilecektir.

2.2 Bu bedele dahil olan tüm hizmetler tur ile ilgili broŐürlerde ayrı ayrı belirtilmiŐtir. Bunlar haricindeki turlar ve hizmetler ekstra ücrete tabidir. Gidilecek ölkelerin mevzuatlarına göre turistlerden alınması gereken vergi, resim, harç ve benzeri kamusal ödemeler ile döviz kurlarından kaynaklanan fiyat değişiklikleri tüketiciye yansıtılır. Bu durum tüketiciye derhal bildirilir. Tüketici bildirimden sonra herhangi bir tazminat ödemeden sözleşmeden dönebilir yahut yapılan değişiklikleri ve fiyat üzerindeki etkisini belirtilen ek sözleşmeyi kabul eder.

### 3) TURUN SÜRESİ :

Paket tur saat gidiŐ, saat dönüş olmak üzere toplam gece gündür.

### 4) ULAŞIM BIŐİMİ:

İlgili broŐürlerde belirtilen saatlerde uçak ile.

### 5) DURAKLAMA YERLERİ :

Paket tur sırasındaki konaklama yerleri, nakil bağlantıları dahil turun güzergahı ve konaklama yer ve cinsleri tanıtım broŐüründe yer aldığı şekildedir.

### 6) ÖĐÜN SAYISI :

Sabah Kahvaltısı : .. adet sabah kahvaltısı

### 7) KONAKLAMA CİNSİ :

BroŐürde belirtilen Otelde oda + kahvaltı şeklinde konaklama.  
Őehir merkezine uzaklık : \_\_\_ km

### 8) ÖDEMELER :

Kayıt anında rezervasyon bedelinin en az % 50 ' si; bakiyenin ise gezinin başlamasından en geç 60 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içerisinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilir. Bu durumda gezi bedelinin % 50 si cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir.

### 9) MÜCBİR SEBEPLER :

Tura çıkmadan veya tur sırasında meydana gelebilecek herhangi bir siyasi olay, grev afet, hava şartları, teknik olay ve arızalardan, devletlerarası ilişkilerden doğabilecek değişikliklerden veya gecikmelerden acente sorumlu tutulamaz.

### 10) İPTAL VE DEVİR :

10.1 Acente gerekli gördüğü durumlarda tüketiciye de bildirmek kaydı ile, ilan ettiği veya kayıt aldığı turları gezi başlangıcından 7 gün öncesine kadar kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı süre içinde, tur kapsamındaki otel, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilen yerlerin ziyaret sıralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklikleri ve iptali kabul etmediği takdirde rezervasyonunu iptal edip ödediği ücretin tamamını iade alma hakkına sahiptir. Bu durumu tüketicinin tazminat hakkı doğmaz. Ancak ödeme kredi kartı ile yapıldı ise; kredi kartı komisyonu iadede tenzil edilir.

10.2 Tüketici rezervasyonunu kendisinin veya 1. derecede akrabalarının 10 günlük mutak işgaline engel rahatsızlıklarını ve ölümleri tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi rapor ile belgelenmeleri halleri dışında kalan bir sebep ile gezinin başlamasından 15-7 gün önce iptal- değişiklik talep etmesi halinde gezi bedelinin %90 'ını , 7 günden az bir süre kala ise tamamını ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

10.3 Charter ve tarifeli uçuşlarda seyahate 15 gün kala ve daha sonraki iptallerde hiçbir mazeret geçerli olmayıp, uçak ücreti iadesi söz konusu değildir.

10.4 Tüketici turu gezinin başlamasından en geç 60 gün öncesine kadar, uçak bileti henüz basılmamışsa, istediği kişiye devredebilir. Devir alan bakiyeden ve devir sebebiyle doğan masraflardan devir eden ile müteselsilen sorumludur.

10.5 Acente tüketicinin başlangıcını kaçırdığı geziye iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda tüketici adına yapılmış tüm rezervasyonları gezinin başlangıcından 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ödeme yapılamaz.

### 11) HAREKET SAATLERİ :

Uçak, vapur, tren, otobüs vb. ulaşım araçlarının hareket saatleri sözleşmenin yapıldığı tarihte geçerli olan saatlerdir. Daha sonra taşıyıcı şirketlerin yapacağı tarife değişikliklerinden acente sorumlu değildir. Sözleşmedeki uçak, vapur, tren, otobüs, vb. ulaşım araçlarının hareket yeri saat ve sefer sayıları geziden önce acenteden kontrol edilmelidir. Herhangi bir sebepten dolayı ulaşım araçlarına bağlı olarak veya olmayan sebeplerden değişiklik yapılabilir. Acentemiz tur hareket detaylarını yolculara bildirmekle birlikte yolcularımızda bu detayları öğrenmekle yükümlüdür.

### 12) BAGAJ :

12.1 Bagaj ile ilgili uygulamalar söz konusu taşıyıcı şirketin koşullarıdır. Acente bu uygulamalardan sorumlu tutulamaz. Bagajların içinde para, kıymetli evrak ve benzeri değerli ziynet eşyaları bulundurulmamalıdır. Kaybolan bagaj içindeki kıymetli eşyadan acente sorumlu tutulamaz.

12.2 Kokan, akan, yanıcı veya patlayıcı vasıfları olan veya çevresine rahatsızlık veren eşyalar ile kesici, delici ve ateşli silahlar ve her çeşit hayvan, acentenin ayrıca ve açıkça yazılı izin olmadan taşıt araçlarına ve konaklanacak tesislere alınmazlar.

12.3 Acente personelinin ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumunda kaybolan veya hasar gören bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değer ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin gezinin toplam bedeli içinde ulaşım isabet eden kısmının yarısı kaybolan eşya sahibine ödenir. Acente tüketici tarafından kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek teslim edilmiş



eşyanın her türlü kaybindan, hasarından ve çalınmasından en çok gezinin bedeli kadar sorumludur.

### 13) VİZE İŞLEMLERİ :

Vize pasaport işlemleri tüketiciye aittir. Vize için geç teslim edilen pasaportla ilgili olarak, vize işlemleri tamamen konsoloslukların inisiyatifinde olduğundan acentenin vize alınmamasından dolayı herhangi bir sorumluluğu yoktur. Vize alınması o ülkeye giriş garantisi vermediğinden, ülkeye kabul edilmeyenler açısından acentenin hiçbir sorumluluğu yoktur ve bu sebeple herhangi bir iade veya tazminat ödemez.

### 14) REHBER ÜCRETİ :

Tur bedeli ücreti tur kapsamında taahhüt edilen rehber ücretlerini kapsamaktadır.

### 15) DİĞER HÜKÜMLER :

15.1 Seyahat sigortası hizmeti satın alan veya seyahat sigortası seyahat paketinin içinde bulunan tüketicilerin eksik veya ayıplı ifa, hasar zarar ve kayıpları ile ilgili teminatın kapsamı bu hizmeti sunan sigorta firmasının poliçesiyle belirlenmiştir. Acente bu teminatların içeriği, kapsamı veya uygulama şekilleri ile ilgili herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

15.2 Tüketicinin, başladığı turu, hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiğini acente yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmış ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

15.3 Tüketicinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyiniyetli tüketicinin özen borcudur. Tüketici' nin şikayetçi olduğu halde hizmeti sonuna kadar kullanması şikayetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.

15.4 Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu geziye katılan tüketici(ler) de kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler) bu sözleşmeyi okuyup kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Buna rağmen, sözleşmede bizzat imzalarının olmadığı gerekçesiyle geziye katılan tüketici(ler) in acente aleyhine ve katılmış oldukları gezi ile ilgili dava ve takipler ve acentenin tüketiciye bu sözleşmede yazılı hususlar dışında bir bedel ya da tazminat ödemek zorunda kalması halinde acentenin sözleşmede imzası bulunan tüketici(ler) ye ödemiş olduğu fazla miktar için rücu hakkı mahfuzdur. Bu geziye katılan tüketiciler imzalamış olmasalar dahi taraflar arasında geçerli olacak bu sözleşme şartlarını katalog ve ilanlar nedeni ile öğrenmiş, geziye bu sözleşme şartlarında katılmayı taahhüt etmişlerdir.

15.5 Sözleşmenin tüketicide kalan kopyası ile acentede kalan kopyası arasında çelişki olursa acentede kalan kopya kayıtları esas alınacaktır.

15.6 Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıkların çözümünde TÜRSAB Tahkim Kurulu Yönetmelik Hükümleri geçerlidir.

Yer – Tarih :

Yer – Tarih :

SATICI :

ALICI :

KURUM ADI :

AD-SOYAD :

ADRES :

ADRES :

İMZA :

İMZA :